



Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации



АГРОЭКСПОРТ



приоритет2030^
Лидерами становятся

Краткая версия

Формирование команды для развития экспортной деятельности

Ирина Лаптева

Заместитель директора,
Федеральный центр «Агроэкспорт»

Формирование команды для развития экспортной деятельности



Ключевые вопросы

- Какие сотрудники нужны для развития экспорта?
- Может ли директор по продажам отвечать за экспорт?



Теоретическая часть

- Основные роли в экспортной команде
- Профиль директора по ВЭД и его отличие от директора по продажам
- Профиль специалиста по ВЭД
- Ориентировочный состав команды, командная эффективность
- Стили лидерства
- 5 пороков команды



Практическая часть

- Индивидуальный практикум



Отдел по внешнеэкономической деятельности



Структура отдела ВЭД может выглядеть следующим образом:

- начальник отдела ВЭД,
- заместитель начальника,
- эксперт по таможенному оформлению,
- экономист,
- протокольное бюро.



Основной функцией отдела ВЭД является:

- обеспечение стабильной и адекватной потенциальным возможностям предприятия внешнеэкономической деятельности,
- углубление торговых отношений с иностранными партнерами.



Основными видами работ, которые выполняет данный отдел являются:

- реализация экспортно-импортных операций;
- декларирование и таможенное оформление грузов;
- установление партнерских связей с фирмами других стран;
- научно-информационная работа;
- поиск способов вывода предприятия на внешний рынок;
- изучение направлений и тенденций развития мирового рынка конкретного товара.

Роли и обязанности в команде



Руководство

Начальник отдела ВЭД осуществляет общую координацию деятельности работников отдела и координирует деятельность отдела с другими отделами и службами предприятия, занимается вопросами движения валютных средств, решает текущие оперативные вопросы.

Заместитель начальника отдела ВЭД осуществляет контроль за своевременным выполнением указаний отдела другими отделами и службами и предприятиями, ведет переписку с предприятиями и фирмами других стран по научно-консультационным, экономическим и другим вопросам, участвует в разработке условий контракта.



Таможня

Эксперт по таможенному регулированию ведет всю таможенную документацию, обеспечивает таможенное оформление экспортируемой и импортируемой предприятием продукции, оформляет грузовые таможенные декларации, ведет статистическую отчетность отдела.



Экономика, конъюнктура и цены

Экономист отдела ВЭД отвечает за расчет цен экспортной продукции с учетом базиса поставки и других условий, составления коммерческих предложений по продаже продукции предприятия, разработку статей контрактов, оформление паспорта сделки по договорам купли-продажи, подготовку плана мероприятий по выполнению условий контракта и его контроль.

В некоторых отделах вместо экономиста есть должность ведущего специалиста по конъюнктуре и ценам.



Валютные операции

В некоторых отделах есть должности специалистов по валютным операциям (планирование, контроль за валютно-расчетными операциями и т.д.).



Протокол

В компетенцию протокольного бюро входит составление программ пребывания делегаций, перевод всей поступающей на предприятие документации с иностранных языков, помощь в организации переговоров, подготовка необходимой документации при заграничных командировках специалистов предприятия.



Факторы, оказывающие влияние на образование команды

Тип задачи (совместной деятельности) определяет:

- формальную структуру команды, которая утверждается руководством;
- ролевой состав;
- перечень знаний, умений и навыков, которыми должны владеть члены команды;
- сроки выполнения поставленной задачи;
- степень контроля рабочей группы со стороны руководства.

Внешний организационно-культурный контекст существования команды:

1. организационный климат;
2. компетентность руководящих органов материнской организации в управлении командной деятельностью;
3. сложность/структурированность внешнего мира;
4. наличие/качество систем контроля;
5. уровень неопределенности среды;
6. частота и сила стрессовых воздействий.

Внутрикомандный культурный контекст:

1. принятые и разделенные всеми участниками нормы команды;
2. способы распределения власти;
3. сплоченность и связанность членов команды;
4. характерные способы организации и протекания командного взаимодействия (командных процессов - координации, коммуникации, деятельности по разрешению конфликтов и принятию решений, налаживанию внешних связей);
5. организация ролевого распределения.



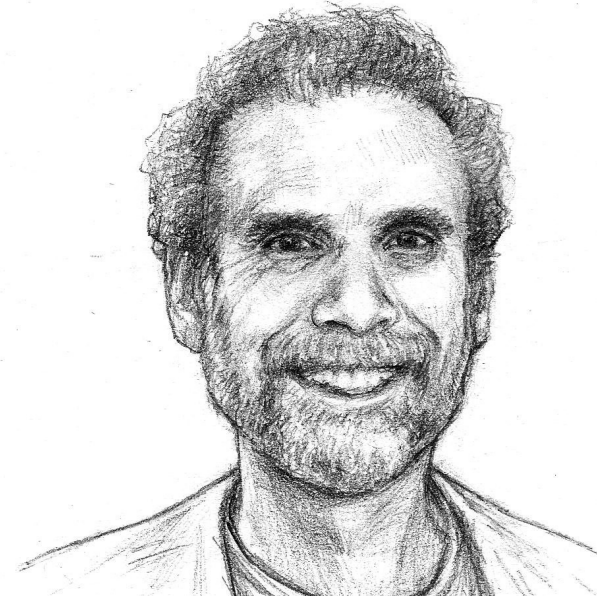
6 стилей лидерства по Дениелу Гоулману

Дениел Гоулман разработал концепцию эмоционального интеллекта. Проведя совместное исследование с компанией Hay/McBer, ему удалось раскрыть тайну эффективного лидерства.

В ходе исследования была установлена связь между лидерством и эмоциональным интеллектом, а также климатом в компании и ее эффективностью.

Термин «климат» описывает 6 факторов, воздействующих на внутреннюю среду любой организации:

- Гибкость
- Ответственность
- Справедливая оценка и вознаграждение
- Ясность понимания задач
- Разделение ценностей и целей компании
- Установка и следование стандартам



Концепция Патрика Ленсиони «5 пороков команды»

Патрик Ленсиони утверждает, что базовым пороком в команде является взаимное недоверие. От этого команда становится уязвимой.

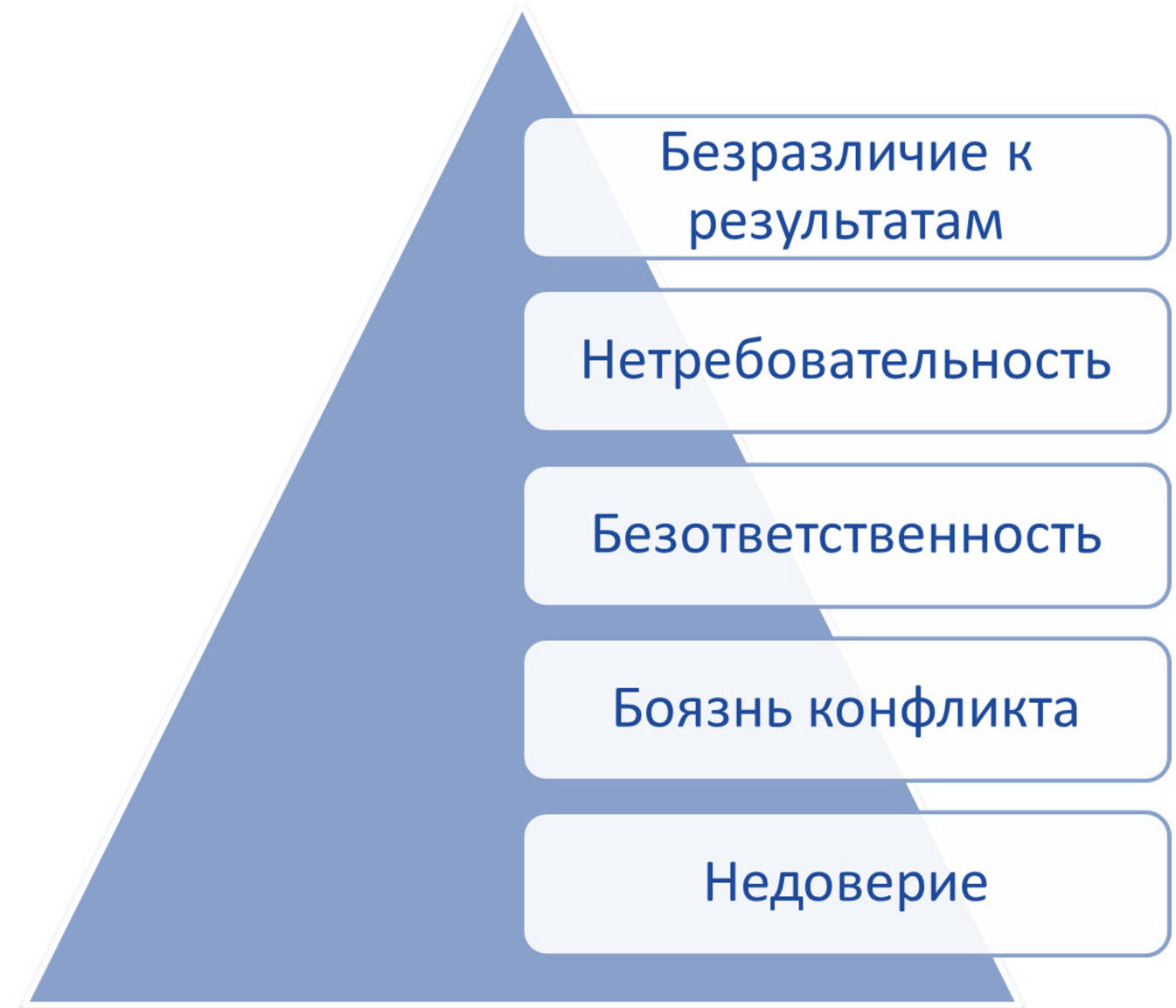
Второй порок — это боязнь конфликтов (или фальшивое согласие).

Третий порок — безответственность, а от этого в команде появляется неопределенность.

Четвертый порок — нетребовательность, которая влечет за собой низкие стандарты.

И тогда случается пятый порок — безразличие к общему результату, в команде процветают карьеризм и эгоизм.

Каждый порок является следствием предыдущего, они наслаиваются друг на друга и получается «слоеный пирог».





aemcx.ru



t.me/mcxae



vk.com/aemcx



zen.yandex.ru/aemcx



rutube.ru/channel/24261638



+7 (495) 280 – 74 - 49



INFO@AEMCX. RU